

PDRQ-9 – Dutch version

Instructie:

Hieronder staan negen uitspraken die een persoon kan doen over zijn/haar dokter. Geef voor iedere bewering aan in hoeverre deze voor u van toepassing is. U kunt dit doen door 1 van de 5 cijfers te omcirkelen. Het is van belang dat u één getal (antwoordmogelijkheid) per vraag omcirkelt. De nummers betekenen:

- 1= helemaal niet van toepassing
- 2= een beetje van toepassing
- 3= nogal van toepassing
- 4= in grote mate van toepassing
- 5= helemaal van toepassing

1.	Mijn dokter is mij behulpzaam	1	2	3	4	5
2.	Mijn dokter heeft voldoende tijd voor mij	1	2	3	4	5
3.	Ik heb vertrouwen in mijn dokter	1	2	3	4	5
4.	Mijn dokter begrijpt mij	1	2	3	4	5
5.	Mijn dokter zet zich voor mij in	1	2	3	4	5
6.	Mijn dokter en ik zijn het eens over de aard van mijn klachten	1	2	3	4	5
7.	Ik kan met mijn dokter praten	1	2	3	4	5
8.	Ik ben tevreden over de behandeling door mijn dokter	1	2	3	4	5
9.	Mijn dokter is goed te bereiken	1	2	3	4	5
	Subtotaal score per antwoordmogelijkheid (alle 1s, alle 2s etc.)					
	Totaalscore alle items samen					

Scoren

Items scoren

De vragenlijst bestaat uit negen items die één enkel onderliggend construct beoordelen: de ervaring van de patiënt met zijn arts. Elk item wordt gescoord op een vijfpuntsantwoordschaal, variërend van 1 tot 5. Alle items worden in dezelfde richting gescoord; hogere itemscores duiden op een positievere ervaring.

Omgaan met ontbrekende antwoorden op items

Als er niet meer dan twee items ontbreken (d.w.z. $\leq 22\%$ van de items), kan de totaalscore worden berekend door de ontbrekende item(s) te vervangen door het gemiddelde van de beantwoorde items voor die respondent. Als er meer dan twee items ontbreken, mogen de totale en gemiddelde scores niet worden berekend en moeten deze als ontbrekend worden behandeld.

Totaalscore

Door de scores van alle 9 items bij elkaar op te tellen, wordt een totaalscore verkregen. De totaalscore varieert van 9 tot 45. Dit is de ruwe score (RS).

Interpretatie van ruwe totaalscores en grenswaarden

Hogere scores weerspiegelen een betere beoordeling van de patiënt-dokter relatie. Voor deze ruwe score adviseren wij grenswaarden aan te houden van < 35 voor een uitdaging op het gebied van de patiënt-dokter relatie, $35 \leq \text{score} \leq 42$ voor een gemiddelde score, en > 42 voor een score passend bij een goede patiënt-dokter relatie.

Standaardisering van ruwe score

De gestandaardiseerde totaal score (T score) wordt verkregen na het normaliseren van de ruwe score (RS) met een polynomiale transformatie. T-scores hebben een gemiddelde (M) van 50 en standaard deviatie (SD) van 10. De gestandaardiseerde, genormaliseerde score kan handmatig berekend worden uit de Ruwe Score (RS) volgens onderstaande formule.

$$T_{\text{genormaliseerd}} = 6,1e-01 + 1,89 * RS - 3,865e-02 * RS^2 + 6,151e-04 * RS^3.$$

Voorbeeld:

Voor een RS van 37 (de gemiddelde totaalscore) is $T_{\text{genormaliseerd}}$:

$$6,1e-01 + 1,89 * 37 - 3,865e-02 * (37^2) + 6,151e-04 * (37^3) =$$

$$6,1e-01 + 1,89 * 37 - 3,865e-02 * 1369 + 6,151e-04 * 50653 =$$

$$70,54 - 52,91 + 31,15 = 48,78, \text{ hetgeen } T = 50 \text{ benadert.}$$

Interpretatie van genormaliseerde totaalscore en grenswaarden

Voor deze genormaliseerde totaalscore adviseren wij grenswaarden aan te houden van ≤ 44 voor een uitdaging op het gebied van de patiënt-dokter relatie, $45 \leq \text{score} \leq 56$ voor een gemiddelde score, en > 56 voor een score passend bij een goede patiënt-dokter relatie.

Formule voor syntax

De volgende formule kan worden ingebouwd in Microsoft Office Excel of andere statistische of computersoftware, zoals R, en levert dan de gestandaardiseerde T-score op. Als volgt:

$$T_{\text{genormaliseerd}} = 6,1e-01 + 1,89 * RS - 3,865e-02 * RS^2 + 6,151e-04 * RS^3.$$

Citeer bij gebruik van de PDRQ-9:

Van der Feltz-Cornelis CM, Van Oppen P, Van Marwijk HW, De Beurs E, Van Dyck R. A patient-doctor relationship questionnaire (PDRQ-9) in primary care: development and psychometric evaluation. Gen Hosp Psychiatry. 2004 Mar-Apr;26(2):115-20. doi: 10.1016/j.genhosppsych.2003.08.01. PMID: 15038928.

Citeer bij toepassing van de grenswaarden en de genormaliseerde score:

Van Der Feltz-Cornelis CM and de Beurs E (2026) The patient-doctor relationship questionnaire (PDRQ-9). An overview of 20 years of research and a proposal for normalisation of scores. Systematic review. Front. Health Serv. 6:1754286. doi: 10.3389/frhs.2026.1754286