Achtergrond In 2020 heeft Zorgverzekeraars Nederland (ZN) in ‘De GGZ in 2025. Vergezicht op de geestelijke gezondheidszorg’ een visie gepresenteerd op de toekomst van de geestelijke gezondheidszorg in Nederland. Dit document kan gezien worden als markering van het gegeven dat belangrijke belanghebbenden een gemeenschappelijke visie op de toekomst van de ggz in Nederland hebben. Contractering van zorg verloopt vaak moeilijk. Het spanningsveld tussen het leveren van kwalitatief goede en voldoende zorg en beschikbare financiering leidt tot fricties. Congruentie in visie, doelen en praktijken zijn belangrijke voorwaarden voor adequate relatievorming. Draagt het visiedocument daaraan bij?

Doel Het systematisch in beeld brengen van de percepties van ggz-bestuurders en zorgverzekeraars gerelateerd aan het proces van contractering en het verloop daarvan in de tijd.

Methode Afname van interviews bij zowel bestuurders van ggz-instellingen als de strategische (beleids)adviseurs van zorgverzekeraars. In de aanpak maakten we gebruik van het saliencemodel.

Resultaten De relatie tussen ggz-bestuurders en zorgverzekeraars werd als wantrouwend en complex ervaren, en was in 2021 iets verslechterd ten opzichte van 2019. De ervaren macht, legitimiteit en urgentie waren van invloed op de relatie. Vrijwel alle zorgverzekeraars werden op basis van het saliencemodel getypeerd als dominante belanghebbende. Beide partijen stonden open voor het verbeteren van de relatie, waarvoor meer transparantie en wederzijds begrip nodig was.

Conclusie Met de gedragen inhoud van het visiedocument is er in zekere mate sprake van ‘shared governance’. De veranderingsstappen (‘shared innovation’) die wenselijk geacht worden, zullen bevorderd worden door de beoogde voordelen deels aan elkaar te gunnen (‘shared savings’).

# SUMMARY

The relationship of mental health providers with health insurers; an exploration

Background In 2020, Zorgverzekeraars Nederland (ZN), the umbrella organization of nine health insurers in The Netherlands. presented a vision of the future of mental health care in the Netherlands in ‘De GGZ in 2025. Vergezicht op de geestelijke gezondheidszorg’ (‘Outlook on mental health care’). This document can be seen as marking the fact that key stakeholders share a common vision on the future of the GGZ in the Netherlands.

Contracting care is often difficult. The tension between providing quality and sufficient care and available funding leads to friction. Congruence in vision, goals and practices are important conditions for adequate relationship building. Does the vision document contribute to this?

Aim To discuss the experiences of mental health care administrators and health insurers in contracting and collaboration.

Method Conducting interviews with both directors of mental health institutions and the strategic (policy) advisors of health insurers. In the approach we used the salience model.

Results The relationship between mental health care administrators and health insurers is perceived to be distrustful and complex, and has deteriorated slightly in 2021 compared to 2019. Perceived power, legitimacy and urgency affect the relationship. Almost all health insurers are characterized as dominant stakeholders based on the salience model. Both parties are open to improving the relationship, which requires more transparency and mutual understanding.

Conclusion With the supported content of the vision document, there is to some extent shared governance. The change steps (shared innovation) considered desirable will be promoted by partly granting the intended benefits to each other (shared savings).